



Приложение №1 к Договору-оферте на оказание услуг на сайте: <http://единая-служба-аварийных-комиссаров.рф>. от 01 Октября 2016 года, “О порядке приёма-передачи заявок по оформлению ДТП, услугам эвакуатора, услугам экспертов и юристов”.

1. Подключение терминала к системе

Для подключения водительского терминала к системе “Единой службы аварийных комиссаров и эвакуации РФ” необходимо скачать приложение для андроид на сайте: <http://единая-служба-аварийных-комиссаров.рф>, в разделе “исполнительская программа”, сообщить диспетчеру “Единой службы аварийных комиссаров и эвакуации РФ” по телефону: 88005004934 о намерении подключиться и заполнить “заявку на сотрудничество”, которая подписывается физ. лицом или руководителем организации. Скан подписанной заявки высылается на адрес электронной почты: 88005004934@mail.ru, а оригинал высылается почтовым отправлением по адресу, указанному в ответном письме. Выход на линию борта, подключенного к терминалу, допускается только по факту положительного баланса счёта закрепленного за бортом в системе “Единой службы аварийных комиссаров и эвакуации РФ” в размере одной предоплаченной заявки.

2. Порядок передачи заявок

Заявка на оформление ДТП, передается исполнителю на водительский терминал, подключенный к системе “Единой службы аварийных комиссаров и эвакуации РФ” или (если терминал в оффлайне) посредством телефонного звонка на указанные исполнителем в “Заявке на сотрудничество” номера телефонов. Заявка должна содержать следующие сведения:

Адрес ДТП

Марки автомобилей участников

Номер телефона клиента (если терминал в оффлайне)

Заявка на эвакуацию ТС, передается исполнителем на водительский терминал, подключенный к системе “Единой службы аварийных комиссаров и эвакуации РФ” или (если терминал в оффлайне) посредством телефонного звонка на указанные исполнителем в “Заявке на сотрудничество” номера телефонов. Заявка должна содержать следующие сведения:

Адрес места нахождения ТС

Адрес доставки

Марка ТС

Состояние ТС

Номер телефона клиента(если терминал в оффлайне)

Заявка на независимую экспертизу, передается исполнителем на водительский терминал, подключенный к системе “Единой службы аварийных комиссаров и эвакуации РФ” или (если терминал в оффлайне) посредством телефонного звонка на указанные исполнителем в “Заявке на сотрудничество” номера телефонов.

Заявка на юридические услуги, передается исполнителям на водительский терминал, подключенный к системе "Единой службы аварийных комиссаров и эвакуации РФ" или (если терминал в оффлайне) посредством телефонного звонка на указанный исполнителем в "Заявке на сотрудничество" номер телефона.

При отсутствии ответа на звонок диспетчера на указанный исполнителем в "Заявке на сотрудничество" номер телефона, заявка засчитывается как результативная и подлежит оплате.

3. Отказ клиента от услуги

В случае отказа клиента от услуги в момент прибытия комиссара или эвакуатора по адресу указанному в заявке, комиссар или водитель эвакуатора обязаны уведомить об этом диспетчера по номеру телефона call-центра "Единой службы аварийных комиссаров и эвакуации РФ": 88005004934, с целью урегулирования вопроса о получении компенсации (неустойки) за ложный вызов и оставаться на месте до момента извещения диспетчером о результате переговоров. Оплаченный клиентом ложный вызов, считается результативным и оплачивается в полном объеме согласно п.5 настоящего приложения.

В случае отказа клиента от услуги до момента прибытия комиссара или эвакуатора по адресу указанному в заявке, информация передается исполнителям на водительский терминал, подключенный к системе "Единой службы аварийных комиссаров и эвакуации РФ" или (если терминал в оффлайне) посредством телефонного звонка на указанные исполнителем в "Заявке на сотрудничество" номера телефонов. Такая заявка результативной не считается и оплате не подлежит.

В случае успешного выполнения заявки, звонить в call-центр "Единой службы аварийных комиссаров и эвакуации РФ" не нужно.

4. Отмена заявки

Сведениями подтверждающими факт отмены заявки являются сведения о дате, времени и номере телефона с которого был сделан звонок.

В случае отсутствия телефонного звонка от исполнителя об отмене заявки, в течении пяти часов с момента передачи заявки, заявка считается результативной и подлежит оплате в установленном порядке.

5. Стоимость услуг

Стоимость подключения к системе "Единой службы аварийных комиссаров и эвакуации РФ" одного терминала - 2000 рублей.

Стоимость заявки для услуг аварийного комиссара, независимого эксперта, юриста от 300 рублей, в зависимости от региона.

Для членов Ассоциации «Аварийных Комиссаров России» - 250 рублей.

Для услуги эвакуации - 10% от стоимости услуги.

Стоимость всех услуг может изменяться по соглашению сторон.

Г. Москва

1 Октября 2016 года.

/Изосимов А. В./